

## ЕВРОПЕЙСКИЕ ПОДХОДЫ К ОТКРЫТОСТИ СИСТЕМЫ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

В.В. Янов

*Поволжский государственный университет сервиса, г. Тольятти*

Открытость системы гарантии качества профессионального образования всех уровней является сферой, которая в значительной степени влияет на формирование и развитие общества, поскольку разобщенность европейских образовательных систем была признана препятствием для решения задач формирования единой Европы, в рамках которой должно быть обеспечено свободное передвижение труда (рабочей силы), товаров и капитала.

Основные направления открытости системы гарантии качества для общественности зафиксированы в Лиссабонской резолюции (март 2000 г.) и включают в себя: официальное признание центральной роли образования как фактора экономико-социальной политики и инструмента повышения международной конкурентоспособности Европейской системы высшего образования, сближения ее народов и полноценного развития граждан; радикальный пересмотр и модернизацию систем образования; превращение ЕС в наиболее динамически развивающуюся экономику, основанную на знаниях; усиление взаимодействия между политикой в области экономики, занятости и развития человеческих ресурсов за счет развития высококачественного профессионального образования и обучения; повышения отдачи от инвестиций в человеческие ресурсы. При этом предполагается сохранение культурного богатства и языкового разнообразия Европы, основанного на национальных традициях. Разнообразие и различия в европейских системах образования и обучения являются их достоинством и основой для обмена опытом и взаимного обучения.

Открытость системы гарантии качества для общественности предполагает необходимость увеличения инвестиций в человеческий капитал и повышение эффективности систем образования и обучения, поскольку они становятся центральным механизмом решения экономических и социальных задач. В этом контексте образование признается общественным благом, ответственность за которое несут государственные структуры. Другими словами, реализация обоих процессов должна регулироваться и регламентироваться на государственном уровне.

Основными задачами Болонского процесса, предполагающего открытость системы гарантии качества для общественности, являются:

- введение общепонятных, сравнимых квалификаций в области высшего образования и взаимное признание квалификаций и соответствующих документов в области высшего образования;
- переход на 3 цикла высшего образования (программы подготовки бакалавров - магистров - докторов наук);
- введение оценки трудоемкости (курсов, программ, нагрузки) в терминах зачетных единиц и отражение учебной программы в приложении к диплому;
- повышение мобильности студентов, преподавателей и административно-управленческого персонала (в идеале каждый студент должен провести не менее семестра в другом вузе, желательно зарубежном);
- обеспечение необходимого качества высшего образования;

- обеспечение автономности вузов;
- придание «европейского измерения» высшему образованию (его ориентация на общеевропейские ценности);
- повышение привлекательности, конкурентоспособности европейского высшего образования;
- реализация социальной роли высшего образования;
- обеспечение доступности высшего образования;
- развитие обучения в течение всей жизни.

В Копенгагенской декларации, одобренной 30 ноября 2002 года, поставлены задачи:

- развития взаимного доверия между системами профессионального образования и обучения;
- обеспечения открытости системы гарантии качества и признания компетенций и квалификаций ПОО для повышения мобильности граждан;
- доступности обучения в течение всей жизни.

В рамках этих задач были выделены четыре приоритета в области развития сотрудничества в сфере ПОО в Европе:

- развитие европейского пространства;
- усиление прозрачности информационного обмена и систем профориентации и консультирования;
- взаимное признание компетенций и квалификаций;
- развитие открытости системы гарантии качества для общественности.

Открытость системы гарантии качества для общественности затрагивает три основных системообразующих параметра: организация образования, содержание и качество (поскольку все три вышеуказанных параметра формируют идентичность систем образования и обеспечивают их функционирование), а также механизмы обеспечения сопоставимости и сравнимости дипломов об образовании. Другие параметры, такие как финансирование и доступность, являются производными от первой группы параметров и в большей мере зависят от экономической, демографической и

социальной политики в конкретном национальном государстве.

В тех странах, в структуре образования которых исторически существовало три уровня, введение трех циклов не потребовало принятия отдельных законодательных решений. К этой группе стран относятся страны с традиционными тремя уровнями высшего образования (такие как Великобритания и Ирландия) и страны, где такая структура была введена в 90-х годах прошлого века, обозначив общую нацеленность на интеграцию систем высшего образования (к этой группе стран относятся, например, Германия и Россия). По опросам 2003 года, треть вузов в странах, подписавших Болонскую декларацию, практиковали эту систему уже до подписания Декларации, еще 21% ввели ее в результате подписания Декларации и более 36% заявили о своих планах перехода к такой системе. Лишь 7,5% сообщили, что они в ближайшем будущем не намерены переходить к новой системе (например, Дания). В тех странах, где академическое сообщество весьма сильно сомневалось в целесообразности перехода на новую систему (например, Франция, Норвегия, Испания), такой переход был установлен законодательно.

Следующий параметр - содержание образовательных программ. Открытость системы гарантии качества для общественности, определение и описание содержания образовательных программ с точки зрения тех компетенций, которые должны быть сформированы у выпускников. Критериями, по которым оцениваются профессиональная компетентность выпускника образовательного учреждения, являются следующие:

- 1) Профессиональная адаптация, предполагающая адаптацию к любой деятельности, перестройку познавательной, мотивационно-ценностной и эмоционально-волевой сфер личности и определяющаяся скоростью и результатами этой перестройки. Так как основу компетентности составляют структурные компоненты этих же сфер

(когнитивная составляющая, мотивы и ценности, эмоционально-волевая регуляция), адаптация выступает основной критериальной характеристикой профессиональной компетентности. Таким образом, адаптация молодого специалиста к условиям предприятия является критериальной характеристикой его профессиональной компетенции. При этом адаптация отражает все структурные компоненты компетентности.

2) Вторая критериальная характеристика профессиональной компетентности - реализация ценностных ожиданий, которая отражает мотивационно-ценностный компонент компетентности. Этому имеются следующие обоснования:

- социально-профессиональная адаптированность личности к среде предполагает согласованность (соответствие) между запросами личности и требованиями к определенной деятельности, при этом личность удовлетворяет в полной мере свои социальные потребности и ожидания. То есть существует взаимосвязь между адаптацией и реализацией ожиданий личности, оказавшейся в новых условиях;
- компетентность специалиста может оцениваться степенью реализации ожиданий в процессе трудовой деятельности;
- представители одной профессии имеют примерно одинаковые ценности и ценностные ожидания в отношении работы, профессиональной деятельности. Поэтому реализация ожиданий выпускников выступает как показатель их профессиональной компетентности.

3) Наличие проблем в производственном процессе, отражающем присутствие или отсутствие навыков и опыта поведения в ситуациях преодоления трудностей в профессиональной деятельности.

Конкурентоспособность выпускника на рынке труда может являться дополнительным критерием

профессиональной компетентности выпускника образовательного учреждения. Качественным показателем конкурентоспособности может служить факт принятия выпускника образовательного учреждения на работу. Во многих случаях прием ведется через собеседование, конкурсный отбор и отражает все структурные компоненты компетентности, в том числе ее эмоционально-волевою составляющую, свидетельствующую о способности достигать поставленной цели. При этом определение компетенций предполагает привлечение представителей сферы труда.

Наконец, третий параметр - повышение качества систем высшего и профессионального образования. Одним из аспектов данного направления является:

1) Качество содержания основных и послевузовских образовательных программ:

- возможность приобретения научно-исследовательского и практического опыта;
- возможность формирования у выпускника образовательных программ компетенций, непосредственно востребованных в практике инновационной деятельности.

2) Качество процесса реализации образовательных программ:

- высокий уровень профессионализма профессорско-преподавательского состава, что в значительной мере обеспечивается наличием признанных научных школ по направлениям подготовки;
- наличие индивидуального подхода к образовательной деятельности студента (в том числе подготовка элитных специалистов);
- внедрение в образовательный процесс инновационных образовательных технологий (в том числе рейтинго-модульных и проблемно-ориентированных, а также дуальных образовательных программ);
- оптимальные организационные условия для эффективной образовательной и научно-исследовательской деятельности, что может быть

обеспечено путем создания различных форм интеграции образования и науки, исследовательских университетов, технологических инкубаторов, научно-образовательных комплексов, учебно-научных и учебно-производственных центров и т. п.;

- современная материальная база;
- высокий уровень требований к образовательной и научно-исследовательской деятельности студента.

В обобщенном виде открытость современных систем гарантии качества включает в себя следующее:

- определение ответственности организаций и институтов, участвующих в образовательном процессе;
- оценку образовательных программ, в том числе внутреннюю и внешнюю оценку, включая оценку со стороны студентов и опубликованные данные по этому вопросу;
- систему аккредитации, сертификации и подобных процедур;
- свидетельства международного сотрудничества и сетевого взаимодействия по вопросам оценки.

В рамках Копенгагенского процесса в октябре 2005 г. Европейской комиссией была учреждена Европейская сеть обеспечения качества. Основная роль данной сети состоит в распространении

Общей рамки обеспечения качества, разработанной Копенгагенской технической рабочей группой по вопросам обеспечения качества. Общая рамка является не только основой для обеспечения качества систем ПОО, но и позволяет сопоставить национальные системы квалификаций с Общеευропейской рамкой квалификаций (EQF) и осуществить преемственность систем профессионального и высшего образования. В настоящее время поставлена задача приведения национальных систем обеспечения качества в соответствие с Общей рамкой обеспечения качества и активизации участия национальных государств в Европейской сети обеспечения качества.

На основании вышеизложенного открытость системы гарантии качества для общественности предполагает информационную поддержку процессов модернизации ВО, СПО и НПО путем обеспечения доступа образовательного сообщества к основным материалам и отчетам европейских организаций обеспечения качества в высшем образовании, а также образцам лучшего опыта и практики в области системы обеспечения качества, разработки содержания образовательных программ и реализации таких механизмов, как ECTS и рамки квалификаций.

### Список литературы

1. Внедрение европейских стандартов и рекомендаций для систем гарантии качества образования : сб. материалов III ежегодной всероссийской научно-практической конференции экспертов, привлекаемых к работе в экспертных комиссиях по лицензированию и государственной аттестации образовательных учреждений / под общ. ред. проф. В. Г. Наводнова : в 2 ч. - М., 2008.
2. Лаврентьев Г. В. Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов. Ч. I. - Барнаул : Изд-во Алтайского ун-та, 2002.
3. З.Мотова Г. Н., Наводнов В. Г. Экспертиза качества образования: европейский подход. - М., 2005.
4. Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве. - Йошкар-Ола, 2008.